

Die 45-Punkte-Checkliste: So finde ich den richtigen Datenraum

Senden Sie diese Checkliste an Ihren Anbieter. Werden alle Kriterien erfüllt, können Sie sich für diesen Datenraum-Anbieter entscheiden!

Impressum vorhanden?

- Verfügt die Anbieter-Website über ein eindeutiges Impressum nach § 5 des deutschen Telemediengesetzes?
- Handelt es sich um ein 100% europäisches Unternehmen mit europäischen Gesellschaftern?
- Ist im Impressum eine Berufshaftpflichtversicherung des Anbieters angegeben?

Datenbereitstellung in Deutschland

- Es ist sichergestellt, dass kein Hosting und keine Backups der Datenräume auf ausländischen Servern stattfinden.
- Hat der Server eine hohe Geschwindigkeit und eine sehr gute Anbindung an das deutsche Backbone?
- Verfügt das Rechenzentrum über eine Ausfallsicherheit von weniger als 99,9%?

Datenraum-Software

- Wird die Software für die virtuellen Datenräume in Europa entwickelt und programmiert?
- Erfolgt die ständige Anpassung der Datenräume ebenfalls in Europa?
- Ist die Datenraum-Software eine Cloudbasierte Lösung und findet rein über den Webbrowser ohne Plugins statt?

Herstellerunternehmen

- Ist das Datenraum-Unternehmen erfahren und länger als zehn Jahre am Markt?
- Verfügt der Datenraum-Anbieter über eine Betriebshaftpflichtversicherung?
- Hat der Datenraum-Anbieter eine gute bis sehr gute Bonität?

Datenraum-Sprache in Muttersprache

- Ist der Datenraum in deutscher Sprache verfügbar?

Transparente Preise

- (Werden auf der Homepage alle Preise transparent dargestellt oder müssen diese erst angefragt werden (Vertreter-Trick)?
- Handelt es sich um faire Preisstaffeln oder werden für Extras Sondergebühren verlangt?
- Werden im besten Falle sogar Flatpreise angeboten – also Festpreisen für Seitenaufrufe, Datentransfer oder Dokumentenanzahl?

Zertifizierungen

- Ist das Datenraum-Rechenzentrum nach den hohen Standards ISO/IEC 27001:2013 zertifiziert?

- Verfügt das Datenraum-Rechenzentrum über ein Trusted Cloud Label für vertrauenswürdige Cloud Services für die Wirtschaft?
- Verfügen die einzelnen Datenräume über einen eigenen SSL-Zertifizierungsschlüssel zur hochsicheren Übertragung von Daten?

Ansprechpartner

- Sind die Ansprechpartner mit authentischen Fotos abgelichtet?
- Bietet das Unternehmen einen persönlichen Kontakt an?
- Ist der Support per E-Mail- und Telefon kostenfrei?

Keine Knebelverträge

- Sind die Kündigungsfristen monatlich?
- Erfolgt die Einrichtung sofort?
- Es werden zudem keine Kündigungsgebühren erhoben?
- Bietet das Unternehmen die Leistung auf Rechnung an?

Stehen folgende Datenraum-Funktionen zur Verfügung:

- Design-/Farbanpassung mit eigenem Logo und Projektlogo
- Volltextsuche in PDFs und Textdateien
- Dynamische Wasserzeichen
- F&A-Bereich
- Vergabe von Nutzerrechten bis auf Datei-Ebene
- Massen-Uploads- und Downloads
- Kompatibel mit allen gängigen Browsern
- Schnelle Reaktionszeiten
- 24-Stunden-Notruf
- 24-Stunden-Monitoring
- Unterstützung mehrerer Sprachen
- Sichere Ansicht der Dokumente
- Unterstützung aller gängigen Dateiformate
- Aufzeichnung von Anmeldeversuchen („Access Transparency“)
- Automatische Versions- und Sicherheits-Updates
- Newsletter & Status-Mails
- Fotografierschutz
- Zugriffsbeschränkung nach IP
- Notariell versiegelte DVD nach Projektabschluss